

УТВЕРЖДЕНА

Приказом Генерального директора
АО «Академия Клевери» №2-ПО/2025
от «06» марта 2025 г.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ УЧЕНИКОВ

(редакция 2)

Данная Публичная оферта для Учеников (далее – «**Оферта**») является предложением оферента заключить лицензионный договор (далее – «**Договор**») на изложенных ниже по тексту условиях с любым физическим лицом, заинтересованным в использовании Платформы путем регистрации на Платформе в качестве **Ученика** с целью поиска Репетитора и получения от него в дальнейшем Репетиторских услуг с использованием сервисов Платформы посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «**ГК РФ**»).

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ лицо, совершившее акцепт Оферты, становится Лицензиатом.

В случае несогласия Ученика с какими-либо из положений настоящей Оферты Акционерное общество «Академия Клевер» предлагает отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Оглавление

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
Раздел 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ	5
Раздел 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ	5
Раздел 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ УЧЕНИКОМ	5
Раздел 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	7
Раздел 6. ОТЧЕТ ЛИЦЕНЗИАТА	9
Раздел 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	9
Раздел 8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ	10
Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	10
Раздел 10. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА	12
Раздел 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ РЕПЕТИТОРОМ И УЧЕНИКОМ (АРБИТРАЖ)	12
Раздел 12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА	12
Раздел 13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	13
Раздел 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	13
Раздел 15. РЕКВИЗИТЫ	13

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1.	Общество (оно же Лицензиар)	Акционерное общество «Академия Клевери» (ОГРН 1225000011730, ИНН 5074073468), которому принадлежит исключительное право на Платформу и которое обеспечивает использование Платформы Пользователями.
1.2.	Платформа/Сайт	Программа для ЭВМ, которая представляет собой электронную образовательную платформу «CLEVERIE»: <ul style="list-style-type: none"> — размещенную в информационно-телекоммуникационной «Интернет» по адресу https://app.cleverie.ru, — администрируемую Обществом или под его контролем, — предоставляющая Репетиторам возможность размещения объявлений/предложений о своих Репетиторских Услугах, предоставляющая Ученикам возможность поиска, просмотра объявлений/предложений Репетиторов с целью последующего получения Репетиторских услуг через Платформу с использованием Сервиса «Безопасная сделка».
1.3.	Результаты интеллектуальной деятельности (РИД)	Созданные Обществом или при его участии объекты авторских и смежных прав, размещенные на Платформе.
1.4.	Оферта	предложение, направленное любому физическому лицу, заинтересованному в поиске Репетитора, просмотре предложений от Репетитора и получения от Репетитора репетиторских услуг с использованием сервисов Платформы. Оферта находится на веб-сайте в сети «Интернет», расположенном по адресу: https://app.cleverie.ru/certificates/student_oferta.pdf .
1.5.	Акцепт оферты	Полное и безоговорочное принятие Учеником условий настоящей Оферты путем регистрации на Платформе.
1.6.	Банк – партнер	Кредитная организация - АО «ТБанк» (универсальная лицензия ЦБ РФ № 2673)
1.7.	Сервис «Безопасная сделка»	Сервис, предоставляемый Обществом и Банком-партнером и, который заключается в том, что Ученик во время бронирования последним Занятия переводит денежные средства, которые попадают на Номинальный счет. Денежные средства хранятся на Номинальном счете, пока не произойдет двух событий: <ul style="list-style-type: none"> - Репетитор окажет Репетиторские услуги, и Ученик в своем Аккаунте подтвердит то, что Занятие проведено. - Репетитор окажет Репетиторские услуги и истечет время для подтверждения Учеником проведения Занятия.
1.8.	Номинальный счет	Банковский счет, открытый для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Бенефициару.
1.9.	Бенефициар	Лицо, которому принадлежат права на денежные средства, поступающие и/или поступившие на Номинальный счет.
1.10.	Пользователь	Репетитор или Ученик при раздельном упоминании. Пользователи – Ученик и Репетитор при совместном упоминании.
1.11.	Репетитор (Он же Бенефициар, эксперт, консультант)	Совершеннолетнее дееспособное физическое лицо: <ul style="list-style-type: none"> — оформленное как самозанятый, — осуществивший Акцепт Публичной оферты для Репетиторов, — зарегистрированный в надлежащей форме на Платформе, — разместивший предложение/объявление о своих услугах,

		— оказывающий Репетиторские услуги Ученику с использованием сервисов Платформы.
1.12.	Самозанятый	Репетитор, являющийся налогоплательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2018 г. N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».
1.13.	Репетиторские услуги	Информационно-консультационные услуги, оказываемые Обществом от имени Репетитора Ученику на Платформе.
1.14.	Объявление/ предложение Репетитора	Опубликованное Репетитором в Профиле Репетитора сообщение, адресованное Ученикам, с предложением оказания им Репетиторских услуг.
1.15.	Занятие	Занятие, которое проводит Репетитор с одним Учеником.
1.16.	Видеоконференция	Сервис на Платформе, позволяющий проводить Занятия Репетитору с Учеником.
1.17.	Чат	Сервис на Платформе, позволяющий мгновенно обмениваться сообщениями между Учеником и Репетитором.
1.18.	Аккаунт Репетитора/ Личный кабинет Репетитора	учетная запись Репетитора на Платформе, закрытая для Учеников и других Репетиторов. При этом Общество имеет доступ к Аккаунту Репетитора.
1.19.	Профиль Репетитора	Страница Репетитора, открытая на Платформе для Учеников и других Репетиторов, содержащая информацию о Репетиторе (информацию об образовании, об оказываемых Репетиторских услугах, об опыте работы, о стоимости Занятия, видео-визитка и т.д.)
1.20.	Договор об оказании репетиторских услуг	Соглашение, заключенное между Учеником и Репетитором. Предметом Договора является оказание Репетитором Репетиторских услуг Ученику через Платформу с использованием Сервиса.
1.21.	Ученик (он же Лицензиат)	Физическое лицо: — Осуществившее Акцепт Публичной Оферты для Учеников — зарегистрированное в надлежащей форме на Платформе с целью поиска Репетитора и получения от него Репетиторских услуг с использованием сервисов Платформы: Учеником может быть: — Дееспособное физическое лицо — Законный представитель, если физическое лицо является несовершеннолетним. За все действия несовершеннолетнего Ученика на Платформе несут ответственность их законные представители.
1.22.	Аккаунт Ученика /Личный кабинет Ученика	учетная запись Ученика на Платформе, закрытая для Репетиторов и других Учеников. При этом Общество имеет доступ к Аккаунту Ученика.
1.23.	Профиль Ученика	Страница Ученика, открытая на Платформе для Репетиторов и других Учеников, содержащая информацию об Ученике (Фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата, место рождения; страна и город проживания; изображение лица (при наличии)).
1.24.	Электронные каналы связи	электронные почты Ученика и Общества, с помощью которых осуществляется переписка между Учеником и Обществом и передача файлов между ними.
1.25.	Рабочий день	День, который не признается в соответствии с законодательством РФ, актом Президента Российской Федерации, постановлением Правительства РФ выходным,

		нерабочим праздничным и (или) нерабочим днем. Время суток исчисляется с 9:00 до 18:00 по московскому времени.
1.26.	Политика в отношении обработки персональных данных	Политика Общества в отношении обработки персональных данных, утверждённая приказом Генерального директора Общества. Политика в отношении обработки персональных данных размещается на сайте Платформы https://app.cleverie.ru/documents/privacy_all.pdf
1.27.	Согласие на обработку персональных данных	полное и безусловное согласие Ученика на обработку его персональных данных на условиях Политики в отношении обработки персональных данных, выраженное путем: 1) Совершения Учеником активного действия – регистрации на Платформе и простановки им отметки («галочки») в специальном поле/всплывающем окне, подтверждающем прочтение им текста Политики в отношении обработки персональных данных и согласие с ней. 2) Дальнейшего пользования им Платформой после прочтения им текста новой редакции Политики в отношении обработки персональных данных и согласия с ней.

Раздел 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Общество обязуется предоставить Ученику право использования Платформы с целью поиска Репетитора и получения от него Репетиторских услуг с использованием сервисов Платформы.
- 2.1. Ученику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Платформы (т.е. с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам), включая обновления к ней в оговоренных в Оферте пределах и объёмах.
- 2.2. Территория, на которой допускается использование Произведения, не ограничена.
- 2.2. Срок действия лицензии – срок действия исключительного права Общества на Платформу.
- 2.3. Ученик обязуется самостоятельно обеспечить себе доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своем устройстве.

Раздел 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Оферта считается акцептованной Учеником в момент регистрации Репетитора на Платформе путем нажатия специальной кнопки в интерфейсе Платформы.
- 3.2. Фиксация факта акцепта Оферты осуществляется Обществом в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Общества. Выписки из аппаратно-программного комплекса Общества могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке и для предоставления в проверяющий налоговый орган.
- 3.3. Факт акцепта Учеником Оферты считается заключением Договора на Платформе.
- 3.4. Осуществляя Акцепт Оферты, Ученик подтверждает, что может получать Репетиторские услуги дистанционно с использованием сервисов Платформы.
- 3.5. Актуальная Оферта всегда находится по адресу: https://app.cleverie.ru/certificates/student_oferta.pdf.

Раздел 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ УЧЕНИКОМ.

- 4.1. Для использования Платформы Ученику необходимо:
- 4.1.1. Зарегистрироваться на Платформе,
 - 4.1.2. Создать Аккаунт и Профиль Ученика,
 - 4.1.3. Разместить в Аккаунте Ученика следующую информацию о себе:
 - Фамилия, Имя, Отчество
 - Пол
 - Год, месяц, дата рождения.
 - Место рождения;
 - Страна и город проживания;
 - Адрес электронной почты.
 - Изображение лица (при наличии)).

- 4.1.4. Осуществить поиск Репетитора через Платформу и её сервисы;
- 4.1.5. Посетить Занятие с Репетитором через Платформу и её сервисы.
- 4.2. С помощью созданного Аккаунта и Профиля Ученик может взаимодействовать с Репетиторами, отслеживать количество и время посещенных Занятий с Репетиторами, а также видеть в своем календаре Занятий одобренные заявки на бронирование Занятий и оплаченные Занятия с указанием даты и времени проведения Занятия.
- 4.3. Ученик по заданным самостоятельно критериям в поисковой системе Платформы подбирает Репетиторов. Из числа выданных Платформой Репетиторов Ученик вправе выбрать заинтересовавшего его Репетитора путем нажатия кнопки «Выбрать».
- 4.4. После выбора Репетитора перед Учеником открывается календарь времени Репетитора для бронирования Занятий. Ученик выбирает время и нажимает кнопку «Забронировать». Данная заявка на бронирование Занятия автоматически попадает в Аккаунт Репетитора, после чего Репетитор одобряет или не одобряет заявку на бронирование Занятия. Если Репетитор одобряет бронирование Занятия, то в Аккаунте Ученика автоматически появляется ссылка на оплату Занятия на платежной странице Банка-партнера. Ученик оплачивает Занятие с помощью Сервиса. В назначенную дату и время Занятия между Учеником и Репетитором через их личных Аккаунты устанавливается Видеоконференция на Платформе.
- 4.5. После подтверждения заявки на занятие Ученик обязан оплатить Занятие не позднее чем за 3 часа до его начала. В случае невнесения оплаты в установленный срок Занятие отменяется автоматически.
- 4.6. После проведения Занятия Ученик в личном кабинете подтверждает проведенное Занятие путем нажатия на кнопку «Подтвердить». В случае если Ученик не подтвердит проведение Занятия и не инициирует процедуру «Арбитраж» (раздел 11 Оферты), то Репетиторские услуги будут считаться надлежаще оказанными, а Занятие будет автоматически подтверждено на Платформе через 48 (Сорок восемь) часов.
- 4.7. Ученик не вправе создавать несколько Аккаунтов с целью поиска Репетиторов и посещения Занятий. В случае выявления у Ученика дополнительных Аккаунтов, используемых для поиска Репетитора и посещения Занятий, любой из этих Аккаунтов или все Аккаунты могут быть удалены Обществом за несоблюдение условий настоящего пункта Оферты.
- 4.8. Ученик не вправе указывать в Профиле ссылки на свои страницы в социальных сетях, никнеймы страниц в социальных сетях, электронные почты, телефонные номера.
- 4.9. Ученику запрещается:
 - 4.9.1. Посещать Занятия с Репетитором в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
 - 4.9.2. Использовать Видеоконференции и Чаты в политических, агитационных, военных, террористических, мошеннических, сексуальных целях, а также в целях насилия и иных, не связанных с Репетиторскими услугами целях.
 - 4.9.3. Использовать в Видеоконференциях и Чатах нецензурную лексику, информацию, порочащую честь, достоинство, деловую репутацию третьих лиц.
 - 4.9.4. Обмениваться с Репетиторами в сервисах Платформы своими контактными данными (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.), а также иными данными для связи вне Платформы.
 - 4.9.5. Размещать в Видеоконференциях и в Чатах рекламную и маркетинговую информацию, ссылки на содержащие вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы.
 - 4.9.6. Осуществлять рекламную рассылку или другую рассылку нежелательных электронных сообщений, спам.
 - 4.9.7. Направлять Репетитору ссылки на другие сайты в информационно-коммуникационной сети «Интернет», приложения, не связанные с Платформой и Приложением.
 - 4.9.8. Размещать иную информацию, противоречащую законодательству РФ и настоящей Оферте.
- 4.10. Все сервисы на Платформе являются собственностью Общества. Общество вправе иметь доступ к сервисам.

- 4.11. С целью контроля качества оказываемых Репетиторских услуг, в том числе в целях проверки факта и условий оказания Репетиторских услуг, а также в рамках выполнения требований законодательства РФ Общество вправе:
- 4.11.1. Просматривать сервисы на Платформе.
 - 4.11.2. Записывать Занятия. Данные записи Занятий не будут использоваться в рекламных, маркетинговых и иных не указанных в настоящем пункте целях.
 - 4.11.3. Осуществлять хранение истории взаимодействия между Репетитором и Учеником посредством данных сервисов.
- Данные действия в указанных целях возможны по запросу, жалобам Пользователя/-ей и в порядке, установленных законодательством РФ.
- 4.12. Платформа предоставляет возможность Ученикам публиковать отзывы о Репетиторе. Отзыв должен выражать оценку Ученика относительно оказанных ему Репетиторских услуг. Отзыв не может быть анонимным, при публикации отзыва указываются фамилия и имя из Профиля Ученика и фотография Профиля Ученика (при наличии).
- 4.13. Отзыв не должен содержать нецензурную лексику, ругательские и оскорбительные слова. Общество вправе проверить отзыв Ученика перед его публикацией, произвести его оценку и принять решение о его дальнейшей публикации или не публикации.
- 4.14. Предоставляя свои персональные данные, Ученик дает свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой Общества в отношении обработки персональных данных.
- 4.15. Ученик гарантирует размещение им в Аккаунте и в Профиле Ученика достоверные, полные и актуальные сведения, а также самостоятельно и своевременно актуализирует их.
- 4.16. Ученик несет все риски и ответственность за достоверность, полноту и актуальность размещенных им сведений.
- 4.17. Общество имеет право связаться с Учеником для уточнения и/или корректировки размещенных сведений в Аккаунте и в Профиле Ученика.

Раздел 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Репетиторские услуги

- 5.1.1 Стоимость Репетиторских услуг определяется Репетитором самостоятельно и указывается в Профиле Репетитора.
- 5.1.2 Ученик оплачивает Занятие с использованием Сервиса «Безопасная сделка» в порядке и сроки, установленные документами Банка-партнера.
- 5.1.3 Денежные средства за Занятие поступают в Аккаунт Репетитора.

5.2 Лицензионное вознаграждение за предоставление права использования Платформы

- 5.2.1 Размер лицензионного вознаграждения Общества составляет 150 (Сто пятьдесят) рублей.
- 5.2.2 Размер лицензионного вознаграждения может быть изменен Обществом в одностороннем порядке. Новый размер вознаграждения вступает в силу с даты уведомления Обществом ученика в Аккаунте Ученика.
- 5.2.3 Выплата лицензионного вознаграждения осуществляется в рублях по безналичной форме расчетов.
- 5.2.4 Выплата лицензионного вознаграждения осуществляется с использованием Сервиса «Безопасная сделка» в порядке и сроки, установленные Офертой Банка-партнера.
- 5.2.5 Фактом выплаты лицензионного вознаграждения Обществу считается поступление денежных средств на его расчетный счет.

5.3. Сервис «Безопасная сделка»

- 5.3.1. Общество и Банк-партнер интегрируют Платежную страницу Банка-партнера на Платформе и/или в Приложении, проводят адаптации, настройки собственных систем, технических средств и программ, а также обеспечивают их бесперебойное функционирование для работы Платежной страницы.
- 5.3.2. Ученик бронирует Занятие и проводит оплату Репетиторских услуг на Платежной странице Банка-партнера, интегрированной на Платформе.

- 5.3.3. Денежные средства Ученика замораживаются на номинальном счете Общества в Банке-партнере до даты подтверждения Учеником в своем Аккаунте о том, что Занятие проведено.
- 5.3.4. Банк-партнер перечисляет на банковский счёт Репетитора денежные средства, полученные от Ученика, после ряда следующих последовательных действий:
- 1) Ученик подтверждает проведение Занятия в своем Аккаунте, либо истекает время для такого подтверждения,
 - 2) Репетитор:
 - i. Утверждает Отчет Агента (Отчет Общества) в своем Аккаунте путем нажатия на кнопку «Отчет утвержден».
 - ii. Оформляет соответствующий запрос в своем Аккаунте на Платформе путем нажатия на кнопку «Перевести деньги на банковский счет Репетитора и выплатить агентское вознаграждение Обществу»
 - 3) Общество направляет Банку-партнеру распоряжение на совершение платежа в пользу Репетитора».
- 5.3.5. В случае, если Занятие не было проведено по вине Ученика (в т.ч. Ученик не вышел в назначенное время на Видеоконференцсвязь), или Занятие не было отменено Учеником за 3 (Три) часов до его проведения, то денежные средства подлежат перечислению с номинального счета Общества на Аккаунт Репетитора в соответствии с условиями Публичной оферты.
- 5.3.6. В случае если Занятие не было проведено по вине Репетитора (в т.ч. Репетитор не вышел в назначенное время на Видеоконференцсвязь), или Занятие не было отменено Репетитором за 3 (Три) часа до его проведения, денежные средства подлежат возврату Ученику с номинального счета Общества.
- 5.3.7. В случае если Занятие не было проведено по техническим причинам, возникшим на Платформе, то ранее денежные средства за данное Занятие подлежат возврату Ученику с номинального счета Общества.

5.4. Порядок расчета и вывода/возврата денежных средств из Аккаунта на Платформе на расчетный счет Ученика.

- 5.4.1. **Порядок вывода/возврата.** Для осуществления вывода денежных средств Ученику необходимо:
- a) Заполнить печатно (на компьютере) заявление, форма которого утверждена в Приложении №1 к Оферте.
 - b) В заявлении необходимо указать Фамилию Имя Отчество отправителя, с чьей банковской карты или расчетного счета которого были осуществлены платежи по оплате Занятий.
 - c) Распечатать и подписать заявление. В случае если Учеником является несовершеннолетний, то заявление подписывает законный представитель.
 - d) Отправить сканированный экземпляр или фото заявления (чтобы текст заявления было разборчиво видно) в формате jpeg или pdf на электронную почту info@cleverie.ru с пометкой в теме письма «Вывод денежных средств из Аккаунта на расчетный счет Ученика».

Общество осуществляет вывод денежных средств из Аккаунта Ученика на Платформе на расчетный счет Ученика в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Учеником письма от Общества, подтверждающего получение им заявления Ученика. В случае неполучения такого письма от Общества в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты отправки заявления, Ученик вправе обратиться в службу технической поддержки по электронной почте support@cleverie.ru.

5.4.2. Формула для расчета денежных средств к выводу/возврату:

$$A = B - C - D - E, \text{ где}$$

A – сумма денежных средств, подлежащих выводу/возврату по заявлению Ученика,

- В** – сумма денежных средств, находящихся в Аккаунте Ученика на Платформе,
С – размер лицензионного вознаграждения, уплаченного Учеником Обществу, за предоставление права использования Платформы,
Д – сумма банковских расходов Общества на вывод денежных средств,
Е – сумма банковских комиссий Банка-партнера Общества согласно тарифам Банка-партнера, действующим на дату вывода денежных средств.
- 5.4.3. Возврат денежных средств осуществляется на ту банковскую карту (расчетный счет), с которой изначально был совершен платёж.

Раздел 6. ОТЧЕТ ЛИЦЕНЗИАТА

6.1. Ученик не обязан представлять Обществу отчеты об использовании Платформы в соответствии с п.1 ст.1237 Гражданского Кодекса РФ.

Раздел 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. УЧЕНИК ВПРАВЕ:

- 7.1.1. Требовать надлежащего исполнения Обществом своих обязательств в соответствии с условиями Оферты.
- 7.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся работы Платформы.

7.2. УЧЕНИК ОБЯЗАН:

- 7.2.1. Использовать Платформу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящей Офертой.
- 7.2.2. Выплатить лицензиару лицензионное вознаграждение в размере и порядке, установленном настоящей Офертой.
- 7.2.3. Предоставлять актуальную и достоверную информацию при регистрации на Платформе.
- 7.2.4. Сообщать в течение 1 (Одного) рабочего дня об изменении адреса электронной почты или номера телефона, по которым происходит идентификация Пользователя на Платформе и осуществляется доступ к Платформе, для надлежащего исполнения Обществом взятого на себя обязательства по предоставлению доступа к Платформе.
- 7.2.5. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным программным обеспечением, необходимым для получения Репетиторских услуг.
- 7.2.6. Соблюдать правила поведения, указанные в п.4.6.- 4.8. Оферты в Видеоконференциях и Чатах и проявлять уважение к Репетиторам.
- 7.2.7. Не предоставлять удаленный доступ к Платформе третьим лицам, не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей и логинов к Аккаунту и Профилю Ученика.
- 7.2.8. Не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы.
- 7.2.9. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
- 7.2.10. Не размещать в сервисах Платформы рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию, политические лозунги и любую другую подобную информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Обществом.

7.3. ОБЩЕСТВО ВПРАВЕ:

- 7.3.1. Требовать от Ученика исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Репетиторам и Ученикам.
- 7.3.2. Требовать от Ученика соблюдения условий настоящей Оферты и правил использования Платформы.
- 7.3.3. Блокировать Аккаунт и Профиль Ученика за несоблюдение правил и запретов при использовании Платформы, установленных Офертой.
- 7.3.4. В целях совершенствования функционирования Платформы и в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных проводить анализ работы Ученика с Платформой, в т.ч. с помощью анализа файлов cookie.

- 7.3.5. В любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту без уведомления и информирования Ученика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на Сайте. Ученик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий Оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на Платформе. Изменения, вносимые в Оферту, не имеют обратной силы.

7.4. ОБЩЕСТВО ОБЯЗАНО:

- 7.4.1. Предоставлять 24 часа в сутки ежедневно удаленный доступ к Платформе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», за исключением времени для проведения технических сбоев или технических перерывов, необходимых для проведения обновления программного обеспечения или проведения планово-профилактических работ на сервисах и оборудовании Лицензиара или компании, которой принадлежат данные сервисы и оборудование.
- 7.4.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Учеником предоставленного ему права использования Платформы.
- 7.4.3. Предоставлять Чеки Ученику за получение Репетиторских услуг и за оплату лицензионного вознаграждения.
- 7.4.4. Не разглашать информацию о персональных данных Ученика без его Согласия на обработку персональных данных и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения Договора.

Раздел 8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Авторские права и исключительные права на Платформу и ее составляющие принадлежат Обществу.
- 8.2. Общество предоставляет Ученику право использовать Платформу следующим образом:
- 8.2.1. Получение удаленного доступа к размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Платформе для 1 (Одного) Пользователя;
- 8.2.2. Обновление Платформы до актуальной версии.
- 8.3. Ученику запрещается переработка, транслирование, запись, копирование, распространение (публикация, доведение до всеобщего сведения, размещение в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в социальных сетях в открытом доступе, передача или перепродажа третьим лицам) в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью Платформы или ее составляющих, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Платформы с целью извлечения коммерческой прибыли - без получения специального письменного разрешения/согласия Общества.
- 8.4. Ученик обязуется не использовать информацию, размещенную на Платформе без разрешения Общества или Пользователя, которому принадлежит данная информация.
- 8.5. Общество гарантирует, что оно является надлежащим правообладателем на все в совокупности и каждый в отдельности элемент Платформы и обладает необходимым объемом прав для предоставления простой (неисключительной) лицензии. Общество также гарантирует, что в Программе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.
- 8.6. Платформа размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в том виде, в котором она создана разработчиком (Обществом) и не подлежит изменению по желанию Ученика.

Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. В случае нарушения условий Договора стороны несут ответственность согласно условиям Договора, а в части им не предусмотренной - согласно действующему законодательству РФ.
- 9.2. Ученик несет ответственность за выбор Репетитора на Платформе.
- 9.3. Репетитор несет ответственность за выбор Ученика на Платформе.
- 9.4. **Ответственность Ученика**
- 9.4.1. Ученик несет ответственность за недостоверное предоставление указанной им информации при регистрации на Платформе и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием.
- 9.4.2. Ученик несет ответственность за предоставление своих контактных данных (личного телефона, адресов электронных почт) Репетитору в сервисах Платформы. В случае

нарушения Учеником данного условия, Аккаунт и Профиль Репетитора могут быть заблокированы Обществом по своему усмотрению.

- 9.4.3. Ученик несет ответственность за нарушение исключительных прав Общества (использование Платформы способом, не предусмотренным данной Офертой, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Ученику по Оферте).
- 9.5. Сторона, право которой нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ей убытков, если законом не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.
- 9.6. Общество не несет ответственности:**
- 9.6.1. За несоблюдение Учеником правил пользования Платформой.
- 9.6.2. За отсутствие у Ученика необходимых технических средств и условий для пользования Платформой.
- 9.6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно вызвано неправомерными действиями Ученика или предоставлением Учеником неполных и/или недостоверных сведений.
- 9.6.4. За любые взаимоотношения Пользователей вне Платформы.
- 9.6.5. За несоответствие функционирования и внешнего виде Платформы ожиданиям Ученика.
- 9.6.6. За невозможность использования Учеником Платформы по причинам, не зависящим от Общества, а именно:
- нарушение работы Интернета, отсутствие подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со стороны Ученика.
 - неисправное или сломанное оборудование Ученика или оборудование, зараженное компьютерным вирусом.
 - сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Общества в папку «Спам».
 - неполадки оборудования у операторов связи, оказывающих услуги связи Ученику.
 - недостаточное качество и скорость соединения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при получении услуг связи Учеником у оператора связи.
 - неполадки или сбои в работе партнёров Платформы, обеспечивающих проведение финансовых операций (онлайн-касса, платёжная система, эквайринг, банк-партнёр).
 - отсутствие у Ученика необходимых настроек браузера.
 - указание Учеником неправильного адреса электронной почты или номера телефона, по которым происходит идентификация Пользователя на Платформе и осуществляется доступ к Платформе.
- 9.6.7. За несоответствие Платформы специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов Платформы в соответствии с предпочтениями Ученика. Общество также не гарантирует, что программное обеспечение Платформы не имеет дефектов и ошибок.
- 9.6.8. За бесперебойную и безошибочную работу Платформы и ее составляющих, за технические работы, проводимые на Платформе, вследствие чего доступ к функционалу Платформы будет временно недоступен.
- 9.6.9. За риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате использования Учеником иного оборудования, программного обеспечения, приложений, нежели Общество заявляло для использования Платформы.
- 9.6.10. Если Ученику не понравилось содержание, оформление Платформы.
- 9.6.11. За выдачу поисковой системой фотографии Ученика, в случае если Ученик разместил свою фотографию в своем Аккаунте на Платформе.
- 9.6.12. За использование третьими лицами размещенных сведений, изображений Ученика, размещенных на Платформе, а также не несет ответственности за действия третьих лиц по копированию и обработке предоставленной Учеником информации в целях, не связанных с использованием Платформы.
- 9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному посредством акцепта Оферты, на время действия непреодолимой силы, которые затрагивают непосредственно предмет Оферты и возникли после заключения Договора. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и

каждая из сторон принимает на себя риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Общество обязано уведомить ученика путем размещения информации на Платформе и/или направив письмо на электронную почту Ученика, указанного Учеником при регистрации на Платформе, а Ученик обязан направить Обществу письмо на электронную почту с указанием в строке темы сообщения «Форс-мажор». Если сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, не сообщит другой Стороне о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на такие обстоятельства.

- 9.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемии, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу решений, нормативных правовых актов, затрагивающих предмет Оферты и возможность его исполнения любой из сторон, технические сбои, которые могут произойти на Платформе.
- 9.9. Неплатежеспособность Ученика не является форс-мажорным обстоятельством.

Раздел 10. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

- 10.1. Ученик вправе по своей реферальной ссылке или реферального кода (указанных в Аккаунте Ученика) пригласить другое физическое лицо, который ранее не было зарегистрировано на Платформе, зарегистрироваться на Платформе в качестве Ученика и/или Репетитора. Для этого при регистрации Ученик и/или Репетитор, которому направлена реферальная ссылка или реферальный код, должен воспользоваться данной реферальной ссылкой или использовать реферальный код Репетитора.
- 10.2. Ученик получает реферальный бонус только за каждую покупку Репетиторских услуг Учеником, которого он пригласил, или Репетитором, которого он пригласил и который оказал Репетиторские услуги.
- 10.3. Общество по своему усмотрению устанавливает размер реферальных бонусов и оставляет за собой право изменить размер реферальных бонусов в любое время.

Раздел 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ РЕПЕТИТОРОМ И УЧЕНИКОМ (АРБИТРАЖ)

- 11.1. При возникновении споров между Репетитором и Учеником, связанных с уроком, любая из сторон может инициировать Арбитраж, нажав кнопку «Подать жалобу» в соответствующем разделе Платформы. После этого открывается общее диалоговое окно, доступное Ученику, Репетитору и Администрации Платформы. В данном диалоговом окне Пользователь должен описать возникший спор как можно подробнее.
- 11.2. В Арбитраже стороны излагают свои доводы и аргументы. До вынесения итогового решения Администрацией каждая из сторон вправе признать правоту другой стороны, тем самым урегулировав спор самостоятельно.
- 11.3. Администрация Платформы изучает обстоятельства спора, расследует дело и отвечает Пользователю в течение 10 (Десять) рабочих дней. Ответ администрации Платформы может содержать подтвержденные факты, собственные выводы и, по возможности, решение возникшего спора или проблемы.
- 11.4. Решение Администрации Платформы по результатам изучения обстоятельств спора и расследования дела является итоговым для Пользователей.

Раздел 12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 12.1. Общество вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, в любое время в письменном виде до предполагаемой даты расторжения Договора в следующих случаях, в том числе:
- 12.1.1. В случае несоблюдения Учеником условий Оферты, нарушения запретов и ограничений, установленных Офертой.
- 12.1.2. В случае нарушения исключительных прав Общества (использование Платформы способом, не предусмотренным данной Офертой либо иным образом за пределами прав, предоставленных Ученику по Оферте).

12.1.3. В случае неактивности Аккаунта Ученика в течение 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней на Платформе.

12.2. При расторжении Договора:

12.2.1. Реферальные бонусы Ученика сгорают.

12.2.2. Ученику возвращаются оплаченные, но не пройденные Занятия с Репетитором по формуле, определенной в п.5.4.2. Оферты.

Раздел 13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

13.1. Ученик дает свое Согласие Обществу на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Платформе и в любой период использования Платформы на условиях Политики в отношении обработки персональных данных.

13.2. На этапе регистрации на Платформе Ученик не предоставляет свои паспортные данные Обществу. В случае осуществления Обществом возвратов денежных средств за оплаченные, но не пройденные Занятия Ученик, заполняя Заявление на возврат, предоставляет Обществу в том числе паспортные данные и ИНН.

Раздел 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Ученика и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Настоящая Оферта может быть изменена без уведомления Ученика. Новые редакции оферты вступают в силу с момента их размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новыми редакциями Оферты. Новые редакции Оферты нумеруются последовательными натуральными числами, начиная с числа «2».

Продолжение использования Платформы после изменения условий Оферты считается согласием Ученика с их новыми редакциями.

В случае если после изменения условий Публичной Оферты Ученик не согласен с новыми редакциями, он обязан прекратить использование Платформы.

14.4. Общество не гарантирует сохранение сведений, размещенных Учеником в своем Аккаунте и Профиле, в том числе в случае проведения технических работ на Платформе.

14.5. В случае возникновения вопросов и претензий:

14.5.1. Связанных с использованием Платформы, технических ошибок, Пользователь вправе направить свое обращение через форму обратной связи на Платформе или на электронную почту support@cleverie.ru.

14.5.2. Связанных с нарушением прав Пользователя и/или прав третьих лиц в Платформе, Пользователь вправе направить свое обращение через форму обратной связи на Платформе или на электронную почту support@cleverie.ru.

14.6. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным.

Получатель претензии в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии в электронной форме (которая позволяет индивидуализировать личность Ученика), письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

14.7. При недостижении соглашения между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

14.8. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений и/или всей Оферты.

14.9. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов для исполнения условий настоящей Оферты является их передача по Электронным каналам связи.

14.10. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронной почте, которая была указана при регистрации на Платформе. В отсутствие такого уведомления исполнение, осуществленное стороной с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

Раздел 15. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВО

АО «Академия Клевери»

ОГРН: 1225000011730

ИНН: 5074073468

КПП: 507401001

Юридический адрес: 142115, Московская обл, г.о. Подольск, г Подольск, ул Правды, д. 30, ком. 19

E-mail: info@cleverie.ru

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810810001530215

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Генеральный директор

Симонова Е.В.

ФОРМА

**Генеральному директору
АО «Академия Клевери»
Симоновой Е.В.**

ОГРН: 1225000011730
ИНН: 5074073468
КПП: 507401001

Юридический адрес: 142115, Московская обл, г.о.
Подольск, г Подольск, ул Правды, д. 30, ком. 19
E-mail: info@cleverie.ru

от _____ (ФИО)

Паспортные данные:

серия ____ № ____ дата ____ . ____ . ____
выдан _____

(кем выдан)

зарегистрированного по адресу

(адрес регистрации)

ИНН: _____
E-mail: _____
Тел.: _____

(Дата заявления)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ (ФИО),
прошу вывести мои денежные средства в размере _____ (сумма прописью) рублей,
из моего Аккаунта на Платформе Cleverie (исключительное право на которую принадлежит АО
«Академия Клевери») на мой банковский счет.

Дата внесения денежных средств _____, номер чека _____. Чек
оплаты прилагается (при наличии).

Банковские реквизиты для перечисления денежных средств в безналичном порядке:

Получатель:	
Номер счёта:	
Банк получателя:	
БИК Банка:	
Корр. счёт:	
ИНН:	
КПП:	

(подпись)

(ФИО)

Памятка

Заполняемые поля	Что нужно указать
От	Укажите ФИО полностью и дата рождения плательщика, паспортные данные: серия, номер паспорта, дата и место выдачи
В размере	Укажите сумму, которую вы хотите вывести.
Дата внесения денежных средств и чека	Укажите дату, номер и сумму заказа, по которому вы хотите произвести возврат.
По указанным ниже реквизитам	Укажите банковский счет физического лица. Счет должен быть в российском банке. Валюта счета — рубли.
____ / _____ (подпись) (ФИО) " ____ " _____ 20__ г.	Подпись и ФИО плательщика. Дата заявления.