

**УТВЕРЖДЕНА**

Приказом Генерального директора  
АО «Академия Клевер» №2-ПО/2025  
от «06» марта 2025 г.



# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ РЕШЕТИТОРОВ**

**(редакция 2)**

Данная Публичная оферта для Репетиторов (далее – «**Оферта**») является предложением оферента заключить агентский договор (далее – «**Договор**») на изложенных ниже по тексту условиях с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, заинтересованным в регистрации на Платформе в качестве **Репетитора**, размещении предложений о своих репетиторских услугах, оказании репетиторских (образовательных или информационно-консультационных услуг) Ученику через Платформу посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «**ГК РФ**»).

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ лицо, совершившее акцепт Оферты, становится Принципалом.

В случае несогласия Репетитора с какими-либо из положений настоящей Публичной Оферты Акционерное общество «Академия Клевери» предлагает отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

#### Оглавление

<b>Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> .....	3
<b>Раздел 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ</b> .....	5
<b>Раздел 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ</b> .....	5
<b>Раздел 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ РЕПЕТИТОРОМ</b> ..	6
<b>Раздел 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ</b> .....	8
<b>Раздел 6. ОТЧЕТ АГЕНТА</b> .....	9
<b>Раздел 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b> .....	9
<b>Раздел 8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ</b> .....	11
<b>Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ</b> .....	11
<b>Раздел 10. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b> .....	13
<b>Раздел 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ РЕПЕТИТОРОМ И УЧЕНИКОМ (АРБИТРАЖ)</b> .....	13
<b>Раздел 12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА</b> .....	13
<b>Раздел 13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ</b> .....	14
<b>Раздел 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	14
<b>Раздел 15. РЕКВИЗИТЫ</b> .....	15

## Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1.	<b>Общество</b> (оно же <b>Агент</b> )	Акционерное общество «Академия Клевери» (ОГРН 1225000011730, ИНН 5074073468), которому принадлежит исключительное право на Платформу и которое обеспечивает использование Платформы Пользователями.
1.2.	<b>Платформа/Сайт</b>	Программа для ЭВМ, которая представляет собой электронную образовательную платформу «CLEVERIE»: <ul style="list-style-type: none"> <li>— размещенную в информационно-телекоммуникационной «Интернет» по адресу <a href="https://app.cleverie.ru">https://app.cleverie.ru</a>,</li> <li>— администрируемую Обществом или под его контролем,</li> <li>— предоставляющая Репетиторам возможность размещения объявлений/предложений о своих Репетиторских Услугах, предоставляющая Ученикам возможность поиска, просмотра объявлений/предложений Репетиторов с целью последующего получения Репетиторских услуг через Платформу с использованием Сервиса «Безопасная сделка».</li> </ul>
1.3.	<b>Приложение Cleverie/ Приложение</b>	Приложение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Общества, устанавливаемого на мобильное устройство (телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку такого программного обеспечения) Пользователя: <ul style="list-style-type: none"> <li>— предоставляющее возможность размещения Репетиторам объявлений/предложений о своих Репетиторских услугах, а также предоставляющий Ученикам возможность поиска, просмотра предложений/объявлений Репетиторов с целью последующего получения Услуг через Платформу с использованием Сервиса «Безопасная сделка».</li> </ul>
1.4.	<b>Результаты интеллектуальной деятельности (РИД)</b>	Созданные Обществом или при его участии объекты авторских и смежных прав, размещенные на Платформе.
1.5.	<b>Оферта</b>	Предложение, направленное любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, оформленному в качестве самозанятого или индивидуального предпринимателя зарегистрироваться на Платформе, заполнив анкету, разместить предложение о своих услугах, и оказывать Репетиторские услуги Ученикам с использованием сервисов Платформы. Оферта находится на веб-сайте в сети «Интернет», расположенном по адресу: <a href="https://app.cleverie.ru/certificates/teacher_oferta.pdf">https://app.cleverie.ru/certificates/teacher_oferta.pdf</a>
1.6.	<b>Акцент оферты</b>	Полное и безоговорочное принятие Репетитором условий настоящей Оферты путем регистрации на Платформе.
1.7.	<b>Банк – партнер</b>	Кредитная организация - АО «ТБанк» (универсальная лицензия ЦБ РФ № 2673)
1.8.	<b>Сервис «Безопасная сделка»</b>	Сервис, предоставляемый Обществом и Банком-партнером и, который заключается в том, что Ученик во время бронирования последним Занятия переводит денежные средства, которые попадают на Номинальный счет. Денежные средства хранятся на Номинальном счете, пока не произойдет двух событий: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Репетитор окажет Репетиторские услуги, и Ученик в своем Аккаунте подтвердит то, что Занятие проведено.</li> <li>- Репетитор окажет Репетиторские услуги и истечет время для подтверждения Учеником проведения Занятия.</li> </ul>
1.9.	<b>Номинальный счет</b>	Банковский счет, открытый для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Бенефициару.

1.10.	<b>Бенефициар</b>	Лицо, которому принадлежат права на денежные средства, поступающие и/или поступившие на Номинальный счет.
1.11.	<b>Пользователь</b>	Репетитор или Ученик при раздельном упоминании. Пользователи – Ученик и Репетитор при совместном упоминании.
1.12.	<b>Репетитор (он же Принципал и Бенефициар, эксперт, консультант)</b>	Совершеннолетнее дееспособное физическое лицо: — оформленное как самозанятый или индивидуальный предприниматель, — осуществивший Акцепт Оферты, — зарегистрированный в надлежащей форме на Платформе, — разместивший предложение/объявление о своих услугах, — оказывающий Репетиторские услуги Ученику с использованием сервисов Платформы.
1.13.	<b>Самозанятый</b>	Репетитор, являющийся налогоплательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2018 г. N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»).
1.14.	<b>Репетиторские услуги</b>	Образовательные и/или информационно-консультационные услуги, оказываемые Обществом от имени Репетитора Ученику на Платформе.
1.15.	<b>Объявление/ предложение Репетитора</b>	Опубликованное Репетитором в Профиле Репетитора сообщение, адресованное Ученикам, с предложением оказания им Репетиторских услуг.
1.16.	<b>Занятие</b>	Занятие, которое проводит Репетитор с одним Учеником.
1.17.	<b>Видеоконференция</b>	Сервис на Платформе, позволяющий проводить Занятия Репетитору с Учеником.
1.18.	<b>Чат</b>	Сервис на Платформе, позволяющий мгновенно обмениваться сообщениями между Учеником и Репетитором.
1.19.	<b>Аккаунт Репетитора/ Личный кабинет Репетитора</b>	Учетная запись Репетитора на Платформе, закрытая для Учеников и других Репетиторов. При этом Общество имеет доступ к Аккаунту Репетитора.
1.20.	<b>Профиль Репетитора</b>	Страница Репетитора, открытая на Платформе для Учеников и других Репетиторов, содержащая информацию о Репетиторе (информацию об образовании, об оказываемых Репетиторских услугах, об опыте работы, о стоимости занятия, видео-визитку и т.д.)
1.21.	<b>Договор оказания репетиторских услуг</b>	Соглашение, заключенное между Учеником и Репетитором. Предметом Договора является оказание Репетитором Репетиторских услуг Ученику через Платформу с использованием Сервиса.
1.22.	<b>Ученик</b>	Физическое лицо: — Осуществившее Акцепт Публичной Оферты для Учеников, — Зарегистрированное в надлежащей форме на Платформе с целью поиска Репетитора и получения от него Репетиторских услуг с использованием сервисов Платформы. Учеником может быть: — Дееспособное физическое лицо, — Законный представитель, представляющий интересы несовершеннолетнего, если физическое лицо является несовершеннолетним. За все действия несовершеннолетнего Ученика на Платформе несут ответственность их законные представители.
1.23.	<b>Аккаунт Ученика /Личный кабинет Ученика</b>	Учетная запись Ученика на Платформе, закрытая для Репетиторов и других Учеников. При этом Общество имеет доступ к Аккаунту Ученика.

1.24.	<b>Профиль Ученика</b>	Страница Ученика, открытая на Платформе для Репетиторов и других Учеников, содержащая информацию об Ученике (Фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата, место рождения; страна и город проживания; изображение лица (при наличии)).
1.25.	<b>Электронные каналы связи</b>	Электронные почты Репетитора и Общества, а также используемые обеими сторонами системы мгновенного обмена сообщениями (мессенджеры), в т.ч. WhatsApp, Telegram и иные, идентифицируемые по номерам телефонной (в том числе мобильной (сотовой) связи, указанным в Договоре, с помощью которых может осуществляться переписка между Репетитором и Обществом и передача файлов между ними.
1.26.	<b>Рабочий день</b>	День, который не признается в соответствии с законодательством РФ, актом Президента Российской Федерации, постановлением Правительства РФ выходным, нерабочим праздничным и (или) нерабочим днем. Время суток исчисляется с 9:00 до 18:00 по московскому времени.
1.27.	<b>Политика</b>	Политика Общества в отношении обработки персональных данных, утверждённая приказом Генерального директора Общества. Политика в отношении обработки персональных данных размещается на сайте Платформы <a href="https://app.cleverie.ru/documents/privacy_all.pdf">https://app.cleverie.ru/documents/privacy_all.pdf</a>
1.28.	<b>Согласие на обработку персональных данных</b>	Полное и безусловное согласие Репетитора на обработку его персональных данных на условиях Политики в отношении обработки персональных данных, выраженное путем: 1) Совершения Репетитором активного действия – регистрации на Платформе и простановки им отметки («галочки») в специальном поле/всплывающем окне, подтверждающем прочтение им текста Политики в отношении обработки персональных данных и согласие с ней. 2) Дальнейшего пользования им Платформой после прочтения им текста новой редакции Политики.

## Раздел 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Общество обязуется за вознаграждение совершать от имени Репетитора и за его счет действия, связанные с:

- размещением на Платформе предложений о репетиторских услугах,
- заключением на Платформе Договора об оказании репетиторских услуг с Учениками,
- организацией занятий между Репетитором и Учеником с использованием сервисов на Платформе.

2.2. Репетитор обязуется самостоятельно обеспечить себе доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своем устройстве.

## Раздел 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Оферта считается акцептованной Репетитором в момент регистрации Репетитора на Платформе путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Платформы.

3.2. Фиксация факта акцепта Оферты осуществляется Обществом в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Общества. Выписки из аппаратно-программного комплекса Общества могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке и для предоставления в проверяющие органы, в т.ч. в налоговый орган.

3.3. Факт акцепта Репетитором Оферты считается заключением Договора на Платформе.

3.4. Осуществляя Акцепт Оферты, Репетитор подтверждает, что оказание Репетиторских услуг дистанционно через Платформу полностью соответствует возможностям Репетитора оказывать Репетиторские услуги таким способом.

3.5. Актуальная Оферта всегда находится по адресу: [https://app.cleverie.ru/certificates/teacher\\_oferta.pdf](https://app.cleverie.ru/certificates/teacher_oferta.pdf).

#### **Раздел 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ РЕПЕТИТОРОМ.**

- 4.1. Для использования Платформы Репетитору в целях оказания Репетиторских услуг необходимо:
  - 4.1.1. Зарегистрироваться на Платформе.
  - 4.1.2. Создать Аккаунт и Профиль Репетитора.
  - 4.1.3. Разместить в Аккаунте для проверки Обществом следующую информацию о себе:
    - Документа, удостоверяющего личность,
    - Свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе и иных справки, свидетельств из налоговых органов (ИНН),
    - Документы об образовании, о повышении квалификации или профессиональной переподготовке и (или) о квалификации или наличии специальных знаний,
  - 4.1.4. После проверки Обществом разместить в Профиле Репетитора сканированные экземпляры (ИЛИ Общество это сделает автоматически по факту проверки):
    - Документов об образовании, о повышении квалификации или профессиональной переподготовке и (или) о квалификации или наличии специальных знаний.
  - 4.1.5. В Профиле Репетитора указать предлагаемые им Репетиторские услуги и опыт работы,
  - 4.1.6. В Профиле Репетитора разместить предложение о Репетиторских услугах,
  - 4.1.7. Оказывать Ученику Репетиторские услуги через Платформу и её сервисы (Видеоконференция и Чат) на условиях настоящей Оферты.
- 4.2. Для создания Аккаунта и Профиля на Платформе Репетитор должен указать сведения о себе (имя, фамилия, образование, опыт работы, стоимость занятия и т.д.).

С помощью созданного Аккаунта и Профиля Репетитор может создавать предложения о Репетиторских услугах, взаимодействовать с Учениками, отслеживать количество проведенных и запланированных занятий, а также с помощью них выводить из Аккаунта денежные средства на свои банковские карты (в случае если Репетитор является самозанятым) или на расчетные счета (в случае если Репетитор является Индивидуальным предпринимателем), полученные за проведенные Занятия/-ий и т.д.
- 4.3. Ученик по заданным самостоятельно критериям в поисковой системе Платформы подбирает Репетиторов. Из числа выданных Платформой Репетиторов Ученик вправе выбрать заинтересовавшего его Репетитора путем нажатия кнопки «Выбрать».
- 4.4. После выбора Репетитора перед Учеником открывается календарь времени Репетитора для бронирования Занятий. Ученик выбирает время и нажимает кнопку «Забронировать». Данная заявка на бронирование Занятия автоматически попадает в Аккаунт Репетитора, после чего Репетитор одобряет или не одобряет заявку на бронирование Занятия. Если Репетитор одобряет бронирование Занятия, то в Аккаунте Ученика автоматически появляется ссылка на оплату Занятия на Платежной странице Банка-партнера. Ученик оплачивает Занятие с помощью Сервиса «Безопасная сделка». В назначенную дату и время занятия между Учеником и Репетитором через их личные Аккаунты устанавливается Видеоконференция на Платформе.
- 4.5. После подтверждения заявки на занятие Ученик обязан оплатить Занятие не позднее чем за 3 часа до его начала. В случае невнесения оплаты в установленный срок Занятие отменяется автоматически.
- 4.6. После проведения Занятия Ученик в личном кабинете подтверждает проведенное Занятие путем нажатия на кнопку «Подтвердить». В случае если Ученик не подтвердит проведение Занятия и не инициирует процедуру «Арбитраж» (раздел 11 Оферты), то Репетиторские услуги будут считаться надлежаще оказанными, а Занятие будет автоматически подтверждено на Платформе через 48 (Сорок восемь) часов.
- 4.7. Репетитор не вправе создавать несколько Аккаунтов для размещения предложений о Репетиторских услугах в рамках одного направления Репетиторских услуг. В случае выявления Обществом у Репетитора дополнительных Аккаунтов, используемых для публикации Предложений о Репетиторских услугах в одном направлении, любой из этих Аккаунтов или все Аккаунты могут быть удалены Обществом за несоблюдение условий настоящего пункта Оферты.
- 4.8. Репетитор не вправе указывать в Профиле ссылки на свои страницы в социальных сетях, никнеймы страниц в социальных сетях, электронные почты, телефонные номера.
- 4.9. Репетитору запрещается:
  - 4.9.1. Оказывать Репетиторские услуги в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

- 4.9.2. Использовать Видеоконференции и Чаты в политических, агитационных, военных, террористических, мошеннических, сексуальных целях, а также в целях насилия и иных, не связанных с Репетиторскими услугами целях.
- 4.9.3. Использовать в Видеоконференциях и Чатах нецензурную лексику, информацию, порочащую честь, достоинство, деловую репутацию третьих лиц.
- 4.9.4. Обмениваться с Учениками в сервисах Платформы своими контактными данными (номер телефона, социальные сети, адрес электронной почты и т.д.), а также иными данными для связи вне Платформы.
- 4.9.5. Размещать в Видеоконференции и в Чатах рекламную и маркетинговую информацию, ссылки на содержащие вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы.
- 4.9.6. Осуществлять рекламную рассылку или другую рассылку нежелательных электронных сообщений, спам.
- 4.9.7. Направлять Ученику ссылки на другие сайты в информационно-коммуникационной сети «Интернет», на приложения, не связанные с Платформой и Приложением.
- 4.9.8. Размещать иную информацию, противоречащую законодательству РФ и настоящей Оферте.

За нарушение условий настоящего пункта Общество автоматически блокирует Видеоконференцию и Чат и по своему усмотрению вправе заблокировать доступ Репетитора к Аккаунту Репетитора и Профилю Репетитора.

- 4.10. Все сервисы, размещенные на Платформе, являются собственностью Общества. Общество вправе иметь доступ ко всем своим сервисам.
- 4.11. С целью контроля качества оказываемых Репетиторских услуг, в том числе в целях проверки факта и условий оказания Репетиторских услуг, а также в рамках выполнения требований законодательства РФ Общество вправе:
  - 4.11.1. Просматривать сервисы на Платформе.
  - 4.11.2. Записывать Занятия. Данные Записи занятий не будут использоваться в рекламных, маркетинговых и иных, не указанных в настоящем пункте, целях.
  - 4.11.3. Осуществлять хранение истории взаимодействия между Репетитором и Учеником посредством данных сервисов.Данные действия в указанных целях возможны по запросу, жалобам Пользователя/-ей и в порядке, установленном законодательством РФ.
- 4.12. Платформа предоставляет возможность Ученикам публиковать отзывы о Репетиторе. Отзыв должен выражать оценку Ученика относительно оказанных ему Репетиторских услуг. Отзыв не может быть анонимным, при публикации отзыва указываются фамилия и имя из Профиля Ученика и фотография Профиля Ученика (при наличии).
- 4.13. Отзыв не должен содержать нецензурную лексику, ругательские и оскорбительные слова. Общество вправе проверить отзыв Ученика перед его публикацией, произвести его оценку и принять решение о его дальнейшей публикации или не публикации.
- 4.14. Общество осуществляет проверку предоставленных Репетитором сведений и документов (Документ, удостоверяющий личность, Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе и иных справки, свидетельств из налоговых органов (ИНН), Документы об образовании, о повышении квалификации или профессиональной переподготовке и (или) о квалификации или наличии специальных знаний). По факту проверки Обществом и утверждения Репетитора в Профиле Репетитора появляется надпись «Утвержден» и автоматически публикуются Документы об образовании, о повышении квалификации или профессиональной переподготовке и (или) о квалификации или наличии специальных знаний. Проверка может подразумевать использование открытых источников информации и баз данных государственных органов.
- 4.15. Общество вправе в любой момент осуществлять проверку предоставленных Репетитором сведений и документов.
- 4.16. Предоставляя свои персональные данные, Репетитор дает свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой.
- 4.17. Репетитор гарантирует размещение им в Аккаунте Репетитора и в Профиле Репетитора достоверные, полные и актуальные сведения и документы, а также самостоятельно и своевременно актуализирует их.
- 4.18. Репетитор несёт все риски и ответственность за достоверность, полноту и актуальность размещенных им сведений и документов.

- 4.19. Общество имеет право связаться с Репетитором для уточнения и/или корректировки размещенных сведений в Аккаунте и в Профиле Репетитора.

## **Раздел 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **5.1 Репетиторские услуги**

- 5.1.1 Стоимость Репетиторских услуг определяется Репетитором самостоятельно и указывается в Профиле Репетитора.
- 5.1.2 Оплата Репетиторских услуг осуществляется с использованием Сервиса «Безопасная сделка» в порядке и сроки, установленные документами Банка-партнера.
- 5.1.3 Денежные средства за Занятие поступают в Аккаунт Репетитора.
- 5.1.4 Выплата денежных средств Репетитору осуществляется в рублях по безналичной форме расчетов.

### **5.2 Агентское вознаграждение**

- 5.2.1 Агентское вознаграждение Общества за каждое проведенное Занятие составляет 39 (Тридцать девять) рублей.
- 5.2.2 Размер агентского вознаграждения может быть изменен Обществом в одностороннем порядке. Новый размер агентского вознаграждения вступает в силу с даты уведомления Обществом Репетитора в Аккаунте Репетитора.
- 5.2.3 Выплата агентского вознаграждения осуществляется в рублях по безналичной форме расчетов в течение 7 (Семи) календарных дней с даты проведения Занятия путем нажатия в своем Аккаунте на кнопку «Перевести деньги на банковский счет Репетитора и выплатить агентское вознаграждение Обществу».
- 5.2.4 Фактом выплаты агентского вознаграждения Обществу считается поступление денежных средств на его расчетный счет.

### **5.3 Сервис «Безопасная сделка»**

- 5.3.1. Общество и Банк-партнер интегрируют Платежную страницу Банка-партнера на Платформе и/или в Приложении, проводят адаптации, настройки собственных систем, технических средств и программ, а также обеспечивают их бесперебойное функционирование для работы Платежной страницы.
- 5.3.2. Ученик бронирует Занятие и проводит оплату Репетиторских услуг на Платежной странице Банка-партнера, интегрированной на Платформе.
- 5.3.3. Денежные средства Ученика замораживаются на номинальном счете Общества в Банке-партнере до даты подтверждения Учеником в своем Аккаунте о том, что Занятие проведено, или истечения времени (48 часов со времени окончания Занятия) для такого подтверждения. Общество имеет полномочия на прием денежных средств от Ученика в пользу Бенефициара.
- 5.3.4. После подтверждения Учеником проведения Занятия в своем Аккаунте либо после истечения времени для такого подтверждения, Общество направляет Банку-партнеру распоряжение на совершение платежа в пользу Репетитора, и Банк-партнер перечисляет на Аккаунт Репетитора денежные средства, полученные от Ученика.
- 5.3.5. В случае, если Занятие не было проведено по вине Ученика (в т.ч. Ученик не вышел в назначенное время на Видеоконференцсвязь), или Занятие не было отменено за 3 (Три) часов до его проведения, то ранее замороженные с банковской карты Ученика денежные средства подлежат перечислению на Аккаунт Репетитора в соответствии с условиями Публичной оферты.
- 5.3.6. В случае если Занятие не было проведено по вине Репетитора (в т.ч. Репетитор не вышел в назначенное время на Видеоконференцсвязь), или Занятие не было отменено за 3 (Три) часов до его проведения, то ранее замороженные с банковской карты Ученика денежные средства подлежат возврату Ученику.
- 5.3.7. В случае если Занятие не было проведено по техническим причинам, возникшим на Платформе, то ранее замороженные с банковской карты Ученика денежные средства за данное Занятие подлежат возврату Ученику.

### **5.4. Порядок расчета и вывода денежных средств из Аккаунта Репетитора на Платформе на банковский счет Репетитора.**



- 5.4.1. Репетитор может осуществить вывод/перевод денежных средств на свой банковский счет после утверждения Отчета Агента в своем Аккаунте путем нажатия на кнопку «Отчет утвержден».
- 5.4.2. Для осуществления вывода/перевода денежных средств Репетитору необходимо оформить соответствующий запрос в своем Аккаунте на Платформе путем нажатия на кнопку «Перевести деньги на банковский счет Репетитора и выплатить агентское вознаграждение Обществу».
- 5.4.3. Репетитор оформляет запрос на вывод/перевод денежных средств Репетитору в течение 7 (Семи) календарных дней с даты проведения Занятия.
- 5.4.4. Вывод/перевод денежных средств из Аккаунта Репетитора на Платформе осуществляется одновременно с выплатой агентского вознаграждения Обществу. Общество осуществляет вывод денежных средств из Аккаунта Репетитора на Платформе на банковский счет Репетитора в течение 7 (Семи) календарных дней с даты получения соответствующего запроса Репетитора. В случае неполучения денежных средств от Общества в течение 7 (Семи) календарных дней с даты отправки запроса, Репетитор вправе обратиться в службу технической поддержки по электронной почте [support@cleverie.ru](mailto:support@cleverie.ru).
- 5.4.5. Фактом выплаты денежных средств за Занятие Репетитору считается перечисление денежных средств с номинального счета Общества в Банке-партнере на банковский (расчетный) счет Репетитора.
- 5.4.6. Общество не является налоговым агентом. Обязанность по уплате всех налогов и сборов возлагается на Репетитора, который уплачивает их самостоятельно.
- 5.4.7. При достижении лимита в 10 000 (Десять тысяч) рублей на Аккаунте, профиль Репетитора приостанавливается до вывода денежных средств на его банковский счёт.

## **Раздел 6. ОТЧЕТ АГЕНТА**

- 6.1. Подтверждением исполнения агентского договора является заключение Обществом от имени Репетитора Договора об оказании репетиторских услуг с Учеником и факт проведения занятия между Репетитором и Учеником, о чем свидетельствует Видеоконференция и нажатие Учеником и Репетитором кнопок «Занятие проведено» в личных Аккаунтах Репетитора и Ученика.
- 6.2. Общество предоставляет Отчет Репетитору в Аккаунт Репетитора.
- 6.3. Принципал утверждает данный Отчет в электронном виде путем нажатия на кнопку «Отчет утвержден».
- 6.4. При наличии возражений по Отчету Репетитор сообщает о них по следующему адресу электронной почты [support@cleverie.ru](mailto:support@cleverie.ru) в течение 2 (Двух) календарного дня со дня получения Отчета. В противном случае после истечения указанного срока Отчет будет считаться утвержденным.

## **Раздел 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. РЕПЕТИТОР ВПРАВЕ:**

- 7.1.1. Требовать надлежащего исполнения Обществом своих обязательств в соответствии с условиями Оферты.
- 7.1.2. [Использовать предлагаемый Банком-партнером сервис для постановки Репетитора на учет в налоговом органе в качестве плательщиков налога на профессиональный доход, для сбора документов по данному статусу, для формирования необходимой отчетности \(чеков\) для Общества.](#)
- 7.1.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся работы Платформы в части оказания Репетиторских услуг.

### **7.2. РЕПЕТИТОР ОБЯЗАН:**

- 7.2.1. Предоставлять актуальную и достоверную информацию при регистрации на Платформе.
- 7.2.2. В случае изменения реквизитов для оплаты, а также изменении сведений, указанных в Договоре, в трехдневный срок письменно уведомить об этом Общество
- 7.2.3. Сообщать в течение 1 (Одного) рабочего дня об изменении адреса электронной почты или номера телефона, по которым происходит его идентификация на Платформе и осуществляется доступ к Платформе, для надлежащего исполнения Обществом взятого на себя обязательства по предоставлению доступа к Платформе.

- 7.2.4. Вносить изменения в банковские реквизиты, указанные на Платформе, для выплаты ему денежных средств за проведенные Занятия, в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты, когда произошли данные изменения.
- 7.2.5. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения обязательств по Оферте.
- 7.2.6. Соблюдать установленные в Оферте запреты для Видеоконференций и Чатов и проявлять уважение к Ученикам.
- 7.2.7. Самостоятельно уплачивать налоги.
- 7.2.8. В течение 2 (Двух) календарных дней загружать на Платформу в соответствующий раздел Чек из Приложения «Мой налог» за каждое проведенное Занятие.
- 7.2.9. Не предоставлять удаленный доступ к Платформе третьим лицам, не передавать третьим лицам пароли и логины к Аккаунту и Профилю Репетитора и обеспечивать их конфиденциальность.
- 7.2.10. Не совершать каких-либо действий, направленных на изменение функционирования и работоспособности Платформы.
- 7.2.11. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
- 7.2.12. Не размещать в сервисах Платформы рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию, политические лозунги и любую другую подобную информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Обществом.

### **7.3. ОБЩЕСТВО ВПРАВЕ:**

- 7.3.1. Требовать от Репетитора исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Репетиторам и Ученикам.
- 7.3.2. Требовать от Репетитора соблюдения условий настоящей Оферты.
- 7.3.3. Выносить предупреждение Репетитору за не загрузку чека из Приложения «Мой налог» за каждое проведенное Занятие, если Репетитор не пользуется сервисом Банка партнера для самозанятых.
- 7.3.4. Блокировать Аккаунт и Профиль Репетитора за отсутствие загруженного чека из Приложения «Мой налог» за 1 (Одно) проведенное Занятие и расторгнуть Договор с Репетитором.
- 7.3.5. Блокировать Аккаунт и Профиль Ученика за несоблюдение правил и запретов при использовании Платформы, установленных Офертой.
- 7.3.6. В целях совершенствования функционирования Платформы и в соответствии с Политикой, проводить анализ работы Репетитора с Платформой, в т.ч. с помощью анализа файлов cookie.
- 7.3.7. В любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту без уведомления и информирования Репетитора об этом. Текст настоящей Оферты размещается на Платформе.  
Репетитор самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий Оферты. Действующая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на Платформе. Изменения, вносимые в Оферту, не имеют обратной силы.
- 7.3.8. Предоставлять информацию о Бенефициаре Банку-партнеру в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 7.3.9. Перечислять агентское вознаграждение Общества с Номинального счета Общества в Банке-партнере на расчетный счет Общества после нажатия Репетитором кнопки «Перевести деньги на банковский счет Репетитора и выплатить агентское вознаграждение Обществу» в своем Аккаунте Репетитора.

### **7.4. ОБЩЕСТВО ОБЯЗАНО:**

- 7.4.1. Предоставлять ежедневно 24 часа в сутки удаленный доступ к Платформе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», за исключением технических сбоев или технических перерывов, необходимых для проведения обновления программного обеспечения или проведения планово-профилактических работ на сервисах и оборудовании Общества или компании, которой принадлежат данные сервисы и оборудование, о чем Общество информирует на Платформе, и Занятия в данные часы не проводятся.

- 7.4.2. Осуществлять обработку персональных данных Репетитора исключительно с целью исполнения Договора.

## **Раздел 8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Авторские права и исключительные права на Платформу и ее составляющие принадлежат Обществу.
- 8.2. Общество предоставляет Репетитору право использовать Платформу следующим образом:
- 8.2.1. Получать удаленный доступ к размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Платформе для 1 (Одного) Пользователя;
  - 8.2.2. Устанавливать Платформу на 1 (Один) персональный компьютер для 1 (Одного) Пользователя;
  - 8.2.3. Устанавливать Приложение Платформы на 1 (Одно) мобильное устройство для 1 (Одного) Пользователя;
  - 8.2.4. Обновлять Платформу до актуальной версии.
- 8.3. Репетитору запрещается осуществлять переработку, транслирование, запись, копирование, распространение (публикацию, доведение до всеобщего сведения, размещение в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в социальных сетях в открытом доступе, передачу или перепродажу третьим лицам) в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью Платформы или ее составляющих, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Платформы с целью и без цели извлечения коммерческой прибыли - без получения специального письменного разрешения/согласия Общества.
- 8.4. Репетитор обязуется не использовать информацию, размещенную на Платформе, без разрешения Общества или Пользователя, которому принадлежит данная информация.
- 8.5. Общество гарантирует, что оно является надлежащим правообладателем на все в совокупности и каждый в отдельности элемент Платформы и обладает необходимым объемом прав для предоставления простой (неисключительной) лицензии. Общество также гарантирует, что в Программе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

## **Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 9.1. В случае нарушения условий Договора стороны несут ответственность согласно условиям Договора, а в части им не предусмотренной - согласно действующему законодательству РФ.
- 9.2. Ученик самостоятельно несет ответственность за выбор Репетитора на Платформе.
- 9.3. Репетитор несет ответственность за выбор Ученика на Платформе.
- 9.4. Ответственность Репетитора**
- 9.4.1. Репетитор несет ответственность за недостоверное предоставление указанной им информации при регистрации на Платформе и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Общество проверяет достоверность предоставленных Репетитором данных (в том числе документ об образовании, о повышении квалификации или профессиональной переподготовке, Свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе и иных справок, свидетельств из налоговых органов) и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Репетитор, являются полностью достоверными. После проверки вышеуказанных данных в Профиле Репетитора появляется надпись «Утвержден».
  - 9.4.2. Репетитор несет ответственность за использование в своих Репетиторских услугах принадлежащих третьим лицам объектов интеллектуальной собственности, таких как фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым согласно действующему законодательству РФ предоставлена правовая охрана. В случае изменения сведений Репетитор обязан внести корректировки в Аккаунте Репетитора и в Профиле Репетитора.
  - 9.4.3. Репетитор несет ответственность за предоставление своего личного телефона, email, социальных сетей, ссылок на личные сайты, рекламных буклетов Ученику в Видеоконференции и Чате. В случае нарушения Репетитором данного условия Аккаунт и Профиль Репетитора могут быть заблокированы Обществом по своему усмотрению.
  - 9.4.4. Репетитор несет ответственность за действия, указанные в п. 8.3., 8.4. Оферты. Общество при обнаружении данных нарушений вправе заблокировать Аккаунт и Профиль Репетитора (в том числе с приостановкой предоставления Репетиторских услуг), предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный

орган для защиты своих прав и взыскать с Репетитора в судебном порядке убытки или компенсацию.

За нарушение п.8.3. Оферты Репетитор будет обязан выплатить Обществу штраф в размере 1 000 000,00 (Один миллион) рублей за каждый случай нарушения.

9.4.5. Репетитор несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своему Аккаунту. В случае предоставления доступа третьим лицам Репетитор выплачивает Обществу штраф в размере 500 000,00 (Пятьсот тысяч рублей) за каждый случай нарушения.

9.4.6. Репетитор несёт ответственность за любые действия, связанные с искусственным формированием (накруткой) отзывов, включая создание фиктивных уроков, фиктивных профилей учеников для накрутки отзывов. Любой из этих отзывов и Аккаунтов или все Аккаунты (включая Аккаунт Репетитора) могут быть удалены Обществом за несоблюдение условий настоящего пункта Оферты.

9.5. Сторона, право которой нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ей убытков, если законом не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

#### **9.6. Общество не несет ответственности:**

9.6.1. За несоблюдение Репетитором правил пользования Платформой;

9.6.2. За отсутствие у Репетитора необходимых технических средств и условий для пользования Платформой;

9.6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно вызвано неправомерными действиями Репетитора или предоставлением Репетитором неполных и/или недостоверных сведений.

9.6.4. За любые взаимоотношения Пользователей вне Платформы.

9.6.5. За несоответствие функционирования и внешнего вида Платформы ожиданиям Репетитора.

9.6.6. За невозможность использования Репетитором Платформы по причинам, не зависящим от Общества, а именно:

— нарушение работы Интернета, отсутствие подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со стороны Репетитора.

— неисправное или сломанное оборудование Репетитора или оборудование, зараженное компьютерным вирусом.

— сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Общества в папку «Спам».

— неполадки оборудования у операторов связи, оказывающих услуги связи Репетитору.

— недостаточное качество и скорость соединения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при получении услуг связи Репетитором у оператора связи.

— отсутствие у Репетитора необходимых настроек браузера.

— Указание Репетитором неправильного адреса электронной почты или номера телефона, по которым происходит идентификация Пользователя на Платформе и осуществляется доступ к Платформе.

9.6.7. За несоответствие Платформы специальным требованиям Репетитора или возможность настройки разделов Платформы в соответствии с предпочтениями Репетитора. Общество также не гарантирует, что программное обеспечение Платформы не имеет дефектов и ошибок.

9.6.8. За бесперебойную и безошибочную работу Платформы и ее составляющих, за технические работы, проводимые на Платформе, вследствие чего доступ к Сервисам Платформы будет временно недоступен.

9.6.9. За риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате использования Репетитором иного оборудования, программного обеспечения, приложений, нежели Общество заявляло для использования Платформы.

9.6.10. Если Репетитору не понравилось содержание, оформление Платформы

9.6.11. За выдачу поисковыми системами фотографии Репетитора, в случае если Репетитор разместил свою фотографию в своем Аккаунте на Платформе.

9.6.12. За использование третьими лицами размещенных сведений, изображений Репетитора, размещенных на Платформе, а также не несет ответственности за действия третьих лиц

по копированию и обработке предоставленной Репетитором информации в целях, не связанных с использованием Платформы.

- 9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному посредством акцепта Оферты, на время действия непреодолимой силы, которые затрагивают непосредственно предмет Оферты и возникли после заключения Договора. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя риск последствий форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Общество обязано уведомить Репетитора путем размещения информации на Платформе и/или направив письмо на электронную почту Репетитора, указанную Репетитором при регистрации на Платформе, а Репетитор обязан направить Обществу письмо на электронную почту с указанием в строке темы сообщения «Форс-мажор». Если сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, не сообщит другой Стороне о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на такие обстоятельства.
- 9.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемии, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу решений, нормативных правовых актов, затрагивающих предмет Оферты и возможность его исполнения любой из сторон, технические сбои, которые могут произойти на Платформе.

## **Раздел 10. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

- 10.1. Репетитор вправе по своей реферальной ссылке или путем использования реферального кода пригласить другого дееспособного физического лица, который ранее не был зарегистрирован на Платформе, зарегистрироваться на Платформе в качестве Ученика. Для этого при регистрации Ученик должен воспользоваться реферальной ссылкой, направленной ему Репетитором, или использовать реферальный код Репетитора.
- 10.2. Репетитор получает реферальный бонус только за каждую покупку Занятий Учеником, которого пригласил Репетитор.
- 10.3. Общество по своему усмотрению устанавливает размер реферальных бонусов и оставляет за собой право изменить размер реферальных бонусов в любое время.

## **Раздел 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ РЕПЕТИТОРОМ И УЧЕНИКОМ (АРБИТРАЖ)**

- 11.1. При возникновении споров между Репетитором и Учеником, связанных с уроком, любая из сторон может инициировать Арбитраж, нажав кнопку «Подать жалобу» в соответствующем разделе Платформы. После этого открывается общее диалоговое окно, доступное Ученику, Репетитору и Администрации Платформы. В данном диалоговом окне Пользователь должен описать возникший спор как можно подробнее.
- 11.2. В Арбитраже стороны излагают свои доводы и аргументы. До вынесения итогового решения Администрацией каждая из сторон вправе признать правоту другой стороны, тем самым урегулировав спор самостоятельно.
- 11.3. Администрация Платформы изучает обстоятельства спора, расследует дело и отвечает Пользователю в течение 10 (Десять) рабочих дней. Ответ администрации Платформы может содержать подтвержденные факты, собственные выводы и, по возможности, решение возникшего спора или проблемы.
- 11.4. Решение Администрации Платформы по результатам изучения обстоятельств спора и расследования дела является итоговым для Пользователей.

## **Раздел 12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 12.1. Общество вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, в любое время без объяснения причин и без предварительного уведомления Репетитора, в том числе:
- 12.1.1. В случае несоблюдения Репетитором условий настоящей Оферты, нарушения запретов, установленных настоящей Офертой.
- 12.1.2. В случае неактивности Аккаунта Репетитора в течение 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней на Платформе. Под неактивностью понимается отсутствие заходов Репетитора в Аккаунт.

## 12.2. При расторжении Договора:

- 12.2.1. Денежные средства Репетитора, находящиеся в его Аккаунте и не выведенные Репетитором, автоматически выводятся Репетитору на указанную в его Аккаунте банковский счет за вычетом выплаты агентского вознаграждения Обществу.
- 12.2.2. Реферальные бонусы Репетитора «сгорают».
- 12.2.3. Репетитор не получает никакие компенсации за отмененные Занятия.
- 12.2.4. При отсутствии сведений о банковском счёте в Аккаунте Репетитора, невыведенные денежные средства перечисляются на расчётный счёт Общества без возмещения и компенсации Репетитору.

## **Раздел 13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

- 13.1. Репетитор дает свое Согласие Обществу на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Платформе и в любой период использования Платформы на условиях Политики.

## **Раздел 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 14.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Репетитором и действует до полного исполнения Обществом и Репетитором своих обязательств.
- 14.2. По всем вопросам, не урегулированным Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.3. Настоящая Оферта может быть изменена без уведомления Репетитора. Новые редакции Оферты вступают в силу с момента их размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новыми редакциями Оферты. Новые редакции Оферты нумеруются последовательными натуральными числами, начиная с числа «2».  
Продолжение использования Платформы после изменения условий Оферты считается согласием Репетитора с их новыми редакциями.  
В случае, если после изменения условий Оферты Репетитор не согласен с условиями новых редакций, он обязан прекратить использование Платформы.
- 14.4. Общество не гарантирует сохранение сведений, размещенных Репетитором в своем Аккаунте и Профиле, в том числе в случае проведения технических работ на Платформе.
- 14.5. К отношениям, возникающим между Обществом и Репетитором в связи с использованием Платформы, не применяются нормы Закона «О защите прав потребителей».
- 14.6. В случае возникновения вопросов и претензий:
  - 14.6.1. Связанных с использованием Платформы, технических ошибок, Репетитор вправе направить свое обращение через форму обратной связи на Платформе или на электронную почту support@cleverie.ru.
  - 14.6.2. Связанных с нарушением прав Репетитора и/или прав третьих лиц на Платформе, Репетитор вправе направить свое обращение через форму обратной связи на Платформе или на электронную почту info@cleverie.ru.
- 14.7. Все споры и разногласия между Обществом и Репетитором разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Получатель претензии в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии в электронной форме (которая позволяет индивидуализировать личность Репетитора), письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 14.8. При недостижении соглашения между Обществом и Репетитором все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Репетитором по Договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.
- 14.9. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений и/или всей Оферты.
- 14.10. Общество и Репетитор договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача посредством Платформы или путем отправления сообщений по электронной почте.
- 14.11. Общество и Репетитор обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронной почте, которая была указана при регистрации на Платформе. В отсутствие такого уведомления исполнение, осуществленное стороной с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

**Раздел 15. РЕКВИЗИТЫ  
ОБЩЕСТВО  
АО «Академия Клевери»**

**ОГРН:** 1225000011730

**ИНН:** 5074073468

**КПП:** 507401001

**Юридический адрес:** 142115, Московская обл, г.о. Подольск, г Подольск, ул Правды, д. 30, ком. 19

E-mail: [info@cleverie.ru](mailto:info@cleverie.ru)

**Банковские реквизиты:**

Расчетный счет: 40702810810001530215

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

**Генеральный директор**

**Симонова Е.В.**